

**BASEINO INSTRUKTORIAUS
PAREIGINIAI NUOSTATAI
NR. 20**

1. Bendroji dalis

1.1. Baseino instruktorių skiria ir atleidžia bendrovės direktorius.

1.2. Baseino instruktoriaus pareigoms priimamas asmuo turintis specialųjį kūno kultūros ir sporto išsilavinimą arba atitinkamą licenciją (leidimą), taip pat privalomojo higienos mokymo ir privalomojo pirmosios medicinos pagalbos mokymo žinių atestavimo pažymėjimus, profesinių įgūdžių.

1.3. Baseino instruktoriaus nesant darbe dėl pateisinamų priežasčių, jo pareigas atlieka kitas darbuotojas, paskirtas įstaigos vadovo nustatyta darbuotojų pavadavimo tvarka, arba priimamas kitas asmuo.

1.4. Baseino instruktorius privalo išmanyti:

1.4.1. mokymo plaukti treniruočių metodiką;

1.4.2. baseino eksploatavimo ir saugumo taisykles;

1.4.3. žmogaus fiziologiją ir anatomiją;

1.4.4. bendrovės struktūrą, darbo specifiką ir pobūdį;

1.4.5. mokėti greitai orientuotis situacijoje, suteikti pirmąją medicininę pagalbą;

1.5. Baseino instruktorius privalo žinoti viso UAB „Skuodo vandenys“ sveikatingumo ir higienos centro (toliau-Centras) teikiamas paslaugas, jų kainas ir lankymo sąlygas bei taisykles, baseine esančios įrangos rūšis ir jų paskirtį.

1.6. Baseino instruktorius savo darbe vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais Lietuvos norminiais aktais, susijusiais su darbo pareigų vykdymu, kitais bendrovės reglamentais ir taisyklėmis, bendrovės įstatais, direktoriaus įsakymais, šiais nuostatais ir kitais teisėtais nurodymais ar pavidimais.

2. Pareigos ir funkcijos

2.1. Baseino instruktoriaus pareiga yra klientų aptarnavimas, konsultavimas ir pagalba, baseino priežiūra bei kitų jam su darbo pareigomis pavestų darbų atlikimas.

2.2. Supažindinti lankytoją su Centro, baseino ir pirčių lankymo taisyklėmis.

2.3. Diplomatiškai, korektiškai, kūrybiškai ir mandagiai pateikti ir išsiaiškinti kiekvienam klientui, kuris kreipiasi į darbuotoją, apie Centro teikiamas paslaugas.

2.4. Paskatinti lankytojus toliau sportuoti, rekomenduoti Centre teikiamas kitas paslaugas.

2.5. Skirti kiekvienam lankytojui ypatingą dėmesį – būti mandagiu, dėmesingu, atidžiu.

2.6. Savo kompetencijos ribose spręsti lankytojų problemas, jų neišsprendus kreiptos į vyriausiąjį inžinierių arba į Bendrovės direktorių.

2.7. Atsitikus lankytojui nelaimingam atsitikimui suteikti būtinąją pirmąją medicininę pagalbą bei nedelsiant iškviesti medicininę pagalbą.

2.8. Kontroliuoti, ar tinkamai lankytojai naudojami paslaugomis.

2.9. Mandagiai ir korektiškai prašyti, kad lankytojai po apsilankymo padėtų į tam skirtą vietą visą inventorių.

2.10. Iškilus probleminei situacijai (muštynės, lankytojų įžūlus elgesys kitų lankytojų arba darbuotojų atžvilgiu, neblaivių lankytojų netoleruotinas elgesys), darbuotojas nedelsiant turi kreiptis į policiją, apie tai informuojant vyr. inžinierių arba Bendrovės direktorių ir toliau veikti pagal jų nurodymus.

3. Baseino instruktoriaus atsakomybė

3.1. Baseino instruktorius atsako už:

3.1.1. savo pareigų savalaikį atlikimą, baseino klientų aptarnavimą, konsultavimą, plaukimo treniruočių pravedimą;

3.1.2. baseino lankytojų saugumą bei gyvybę;

3.1.3. baseino įrangos priežiūrą ir bendrą tvarką (darbo metu ir pasibaigus, sutvarkyti visą baseino įrangą ir inventorių;

3.2. Už savo pareigų netinkamą vykdymą valytojas atsako įstaigos tvarkos taisyklių ir Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.

Su nuostatais susipažinau, įsipareigoju juos vykdyti:

.....
(parašas ir data)

.....
(vardas ir pavardė)